

СОДЕРЖАНИЕ: 1.ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1.1. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Компанией или иным, получившим доступ к персональным данным, лицам требование не допускать распространения данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.2. Согласно ст. 3 ФЗ №152 от 27.07.2006 года «О персональных данных» обработка персональных данных - это любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.1.3. Согласно ст.3 ФЗ №152 от 27.07.2006 года «О персональных данных» оператор – это государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Оператором является клуб путешественников "Travel Spirit Club" ИП Жеребухина М.Е., зарегистрированное и действующее в соответствии с требованиями законодательства РФ (Далее- Компания)

1.1.4. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом; (ст. 1 ФЗ от 30.12.2020 N 519-ФЗ, ст.3 ФЗ №152 от 27.07.2006 года «О персональных данных»).

1.1.5. Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сайту, ответившее на необходимые вопросы в анкете при регистрации и/или оформлении покупки

услуги и тем самым давшее согласие на обработку своих персональных данных Оператору.

1.1.6. Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого, в соответствии с законом и его согласием осуществляется обработка его персональных данных.

1.1.7. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором. (ст.9 ФЗ № 152 от 27.07.2006 года).

1.1.8. Согласно ст.3 ФЗ №152 от 27.07.2006 года «О персональных данных» Оператором также используются следующие термины и предпринимаются следующие действия по защите персональных данных:

- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.1.8. Cookies – это краткий текстовый файл, отсылаемый порталом браузеру. Он позволяет сохранять информацию о вашем посещении, например, предпочтительный язык и другие настройки. Таким образом, следующее посещение страниц может быть более доступным и продуктивным.

1.1.9. Google Analytics – сервис веб-анализа, предлагаемый компанией Google Inc. («Google»). Google использует собранные Данные для фиксирования и анализа действий пользователей в целях подготовки отчетов об операциях, которые выполняет сайт, и их последующей передачи другим сервисам Google.

1.1.10. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая политика конфиденциальности и политика Cookies (далее – Политика или Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с ФЗ №152 от 27.06.2006 «О персональных данных» с учетом положений Регламента Европейского Парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 о защите физических лиц в связи с обработкой персональных данных и о свободном движении таких данных, и об отмене Директивы 95/46 / ЕС (Общий регламент о защите данных или General Data Protection Regulation) в применении для лиц, являющихся гражданами стран Европейского Союза.

2.2. Данная Политика конфиденциальности устанавливает порядок осуществления Компанией обработки персональных данных, виды собираемых персональных данных, цели использования таких персональных данных, взаимодействие Компании с третьими лицами, меры безопасности для защиты персональных данных, условия доступа к персональным данным, а также контактную информацию для Пользователя относительно получения доступа, внесения изменений, блокирования или удаления своих персональных данных и порядок обращения с любыми вопросами, которые могут возникнуть у Пользователя, относительно практики защиты персональных данных.

2.3. Компания с большим уважением относится к конфиденциальной (персональной) информации всех без исключения лиц, посетивших Сайт, а также тех, кто пользуется предоставляемыми Сайтом сервисами, в связи с чем, Компания стремится защищать конфиденциальность персональных данных, тем самым, создав и обеспечив максимально комфортные условия использования сервисов Сайта для каждого пользователя.

2.4. Условия, которые содержатся в настоящей Политике, применяются независимо от способа доступа к Сайту и их действие распространяется на любые технологии и/или устройства, при помощи которых Пользователь получает возможность пользоваться данным сайтом.

2.5. Все персональные данные, которые предоставляет Пользователь во время использования Сайта, будут защищаться в соответствии с настоящей Политикой.

2.6. Компания предполагает, что все Пользователи внимательно прочитали положения настоящей Политики конфиденциальности и согласны с их содержанием. Продолжая использовать данный Сайт и услуги Сайта, Пользователь принимает и соглашается с условиями настоящей Политики, подтверждает, что ему понятны его права, а также цель сбора, хранения и обработки его персональных данных, которые излагаются далее.

3. ЗАПРАШИВАЕМЫЕ ДАННЫЕ, ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Компании и по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу сайта Компании при регистрации на сайте или при оформлении заказа для приобретения Услуг.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной анкеты и/или оформлении покупки на Сайте. Информация, которую Пользователь заполняет отвечая на вопросы анкеты, при регистрации и/или оформлении покупки:

- ФИО;
- Контактный номер телефона;
- Электронная почта.

3.3. Компания обязуется использовать данные Пользователя (имя, фамилию, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, а также переписку с Пользователем, если Пользователь связался с Компанией в письменном виде, и информацию о местоположении, которую Компания получает через Интернет, такую как, IP-адрес, страна и телефонный код) исключительно с целью выполнения своих обязательств перед Пользователем.

3.4. Предоставляя свои данные, Пользователь дает согласие на использование Компанией своих персональных данных с целью предоставления ожидаемой услуги.

3.5. Компании необходимы данные Пользователя для следующих целей.

3.5.1. Для создания личного аккаунта Пользователя (например, имя и адрес электронной почты)

3.5.2. Для обработки заказов услуг Пользователя и предоставления доступа к услугам (например, имя, адрес электронной почты)

3.5.3. Для отправки сообщений о статусе предоставления услуг (например, адрес электронной почты, номер телефона для отправки смс).

3.5.4. Для связи с Пользователем в случае возникновения каких-либо проблем с предоставлением услуги (например, номер телефона, адрес электронной почты)

3.5.5. Чтобы ответить на запросы Пользователя и предоставить ему информацию о новых или измененных услугах (например, адрес электронной почты)

3.6. Информация о Пользователе, в том числе персональные данные, используются в целях осуществления автоматизированной и неавтоматизированной обработки, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, исправление), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, указанных в анкете, в целях осуществления мероприятий, направленных на формирование базы данных пользователей сайта, составления статистической отчетности, проведения маркетинговых исследований, а также осуществления взаимодействия с вами, в том числе по сетям электросвязи, включая направление SMS-сообщений и электронных писем, до момента отзыва такого согласия.

4. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ДОСТУП ТРЕТЬИХ ЛИЦ. СРОКИ ХРАНЕНИЯ

4.1. Компания обязуется обеспечить конфиденциальность данных Пользователя и не раскрывать их никаким другим лицам, кроме:

4.1.1. Компаний и физических лиц-предпринимателей (индивидуальных предпринимателей) являющимся официальными партнерами и представителями Компании.

4.1.2. Определенным категориям сотрудников Компании, связанных с обеспечением функционирования сайта (администрация, отдел продаж, отдел маркетинга, юридический отдел, системные администраторы).

4.1.3. Деловых партнеров, занимающихся обработкой заказанных услуг (продавцам и поставщикам услуг, которые поддерживают бизнес Компании, например, путем предоставления услуг по вопросам технической инфраструктуры, анализа использования услуг Компании, поддержки клиентов, облегчение осуществления платежей или проведения исследований).

4.1.4. Партнеров и контрагентов, которых Компания привлекает для обработки данных от имени Компании (таким как сторонние поставщики технических услуг, почтовые организации, поставщики услуг хостинга, компании-поставщики информационных технологий, службы связи).

4.1.5. Правоохранительным органам или другим уполномоченным органам государства. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти РФ или странам Европейского союза только на основаниях и в порядке, установленном законодательством РФ и ФЗ №152 от 27.07.2006 года «О персональных данных»

4.1.6. Правопреемников бизнеса и прав Компании – если Компания или ее часть переходит в собственность нового владельца, Компания может передать информацию о Пользователе новому владельцу строго с учетом интересов Пользователей, Субъектов персональных данных, а также требований ФЗ №152 от 27.07.2006 года «О персональных данных».

4.1.7. В любом случае данные однозначно используются в ограниченных целях, указанных выше.

4.2. В отдельных случаях, с целью демонстрации эффективности работы Сайта и повышения имиджа Сайта, Компания может раскрывать статистику Пользователя, не раскрывая при этом персональные данные и информацию, которая является коммерческой тайной.

4.3. Оператор будет хранить данные Пользователя в течение срока, который потребуется для предоставления услуг Пользователю или иных сроков,

предусмотренных законом. Персональные данные пользователей, пользующихся услугами на условиях подписки могут храниться у оператора 10 лет.

4.4. Права Пользователя, предусмотренные действующим законодательством о защите персональных данных, не будут нарушены.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

5.1. Cookie-файл - это небольшой файл, который создается в компьютере, когда Пользователь заходит на какой-то сайт.

5.2. С помощью различных технологий, одна из которых — cookie-файлы, Сайт собирает информацию о посещениях Пользователем наших с целью получения статистики посещений и эффективности их использования, формирования персонального подхода и адаптации к интересам каждого Пользователя.

5.3. Компания не использует cookie-файлы для хранения личной информации или ее раскрытия третьим лицам.

5.4. Существует два вида cookie-файлов: постоянные и временные (сессионные cookie-файлы). Постоянные cookie-файлы хранятся в виде файла на компьютере или мобильном устройстве в течение максимум 12 месяцев.

5.5. Сессионные cookie-файлы хранятся временно и исчезают, когда Пользователь закрывает браузер.

5.6. Компания использует временные cookie-файлы для хранения выбранной Пользователем начальной страницы и данных Пользователя, внесенных при регистрации.

5.7. Пользователь может без проблем удалить cookie-файлы со своего компьютера или мобильного устройства с помощью браузера. Пользователь может отключить cookie-файлы или получать сообщения каждый раз, когда на компьютер или мобильное устройство отправляется новый cookie-файл. Обращаем внимание на то, что, если Пользователь выключит cookie-файлы, Пользователь не сможет воспользоваться некоторыми преимуществами, которые предлагает сайт.

5.8. Компания использует Google Analytics для сбора подробных статистических данных, чтобы понимать, как Пользователь использует веб-сайт. Google Analytics используют cookie-файлы и другие способы

передачи информации о том, как используются веб-сайты через серверы Google. Более подробная информация содержится в Соглашении Google Analytic

5.9. Веб-сайт в настоящее время не распознают автоматизированные команды браузера, касающиеся механизмов отслеживания, например, такие как инструкции «не отслеживать», так что Пользователь может самостоятельно настроить обработку браузером cookie-файлов и других технологий в соответствии с предпочтениями Пользователя в области конфиденциальности. В большинстве случаев Пользователь может включить в браузере уведомления об использовании cookie-файлов, чтобы у Пользователя была возможность решить, принимать эти условия или нет. Также Пользователь может вообще отключить cookie-файлы в настройках браузера.

5.10. Некоторые браузеры позволяют включить функцию «не отслеживать», которая посылает сигналы на посещаемые Пользователем веб-сайты, показывая, что Пользователь не хочет, чтобы действия Пользователя на сайте отслеживались. Эта функция отличается от блокировки или отключения cookie-файлов, так как браузер с включённой функцией «не отслеживать» всё ещё может принимать cookie-файлы. В настоящее время не существует отраслевого стандарта, регламентирующего реакцию компаний на сигналы «не отслеживать», но в будущем такой стандарт может быть разработан. В настоящее время сайт Компании не реагирует на сигнал «не отслеживать». Если Компания будет осуществлять это в будущем, это будет внесено в настоящее Положение о конфиденциальности.

6. МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ БАЗ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Данные обрабатываются на серверах Компании и в любых иных местах, где находятся стороны, занимающиеся их обработкой. За дополнительной информацией следует обращаться к Компании-оператору.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.1.2. Не размещать на сайте информацию, которая может относиться к сбору и хранению персональных данных о других пользователях.

7.1.3. Пользователь обязуется использовать Сайт в соответствии с данным соглашением, а также действующими и применимыми в данной области законами.

7.2. Компания обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7.2.5. При получении письменного требования Пользователя о требовании удалить персональные данные, ранее предоставлены тем же Пользователем, в течение 60 (шестидесяти) дней обязан исполнить письменное требование.

7.3. Пользователь имеет право:

7.3.1. Пользователь имеет полное право по защите своих персональных данных, предусмотренных действующим законодательством РФ, в частности, ФЗ №152 от 27.07.2006 года «О персональных данных», а именно:

7.3.1.1. знать об источниках сбора, местонахождение своих персональных данных, цели их обработки, местонахождение или место жительства (пребывания) владельца или распорядителя персональными данными или дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом;

7.3.1.2. получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются персональные данные Пользователя;

7.3.1.3. на доступ к своим персональным данным;

7.3.1.4. получать не позднее чем за тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, как обрабатываются персональные данные, а также получать информацию о содержании таких персональных данных;

7.3.1.5. предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных;

7.3.1.6. предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных любым владельцем и распорядителям персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;

7.3.1.7. на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, которые являются недостоверными или порочащих честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;

7.3.1.8. обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных в суд;

7.3.1.9. применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных;

7.3.1.10. вносить оговорки об ограничении права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия;

7.3.1.11. отозвать согласие на обработку персональных данных;

7.3.1.12. знать механизм автоматической обработки персональных данных;

7.3.1.13. на защиту от автоматизированного решения, которое имеет для Пользователя правовые последствия.

7.3.1.14. Пользователь имеет право запрашивать информацию о своих данных, которые сохраняет Компания. Если данные пользователя являются неточными, неполными или неподходящими, Пользователь может требовать, чтобы они были изменены или удалены, направив Компании письменный запрос.

7.3.1.15. Пользователь также может в любое время отозвать свое согласие на использование своих данных в маркетинговых целях, связавшись с Компанией по электронной почте marina3376@mail.ru

7.3.2. Для граждан стран Европейского союза гарантируется соблюдение прав установленных Общим регламентом о защите данных (General Data Protection Regulation) в частности:

7.3.2.1. Право на переносимость данных (right to data portability) - Компания обязана предоставлять бесплатно электронную копию персональных данных другой компании по требованию Пользователя

7.3.2.2. Право на забвение (right to erasure, right to be forgotten) - возможность Пользователя удалять свои личные данные по запросу во избежание их распространения или передачи третьим лицам.

7.3.2.3. Уведомление о случаях нарушения - Компании обязуется уведомлять регулирующие органы (а в некоторых случаях Пользователей) о любых нарушениях, связанных с персональными данными в течение 72 часов после обнаружения такого нарушения.

7.3.2.4. Право «быть против» — право на возражения против использования персональных данных в научных/исторических исследованиях, прямом маркетинге, социально-демографическом профилировании и других активностях.

7.3.2.5. Права защиты от «автоматизированных» решений — Пользователь имеет право не подчиняться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, которое порождает правовые последствия, касающиеся Пользователя или аналогичным образом в значительной степени влияющих на него.

7.4. Компания оставляет за собой право:

7.4.1. Вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности, разместив на этой странице соответствующее уведомление. В случае несогласия с любыми изменениями, внесенными в Политику, Пользователь

должен прекратить пользоваться сайтом и услугами Компании, и может требовать, чтобы Компания удалила персональные данные Пользователя. Если не указано иное, действующие на тот момент правила обеспечения конфиденциальности персональных данных распространяются на все Персональные данные пользователей, которыми располагает Компания.

7.4.2. Использовать предоставленную информацию указанными, в настоящей Политике конфиденциальности, предусмотренными данной Политикой и законодательством способами без специального согласования с Пользователем и без выплаты Пользователю последующего денежного вознаграждения.

7.5. Ограничение ответственности:

7.5.1. Компания не несет ответственности за содержание материалов, опубликованных Пользователем.

7.5.2. Компания не несет ответственности за причинение вреда, ущерба и любых других убытков, которые могут возникнуть при использовании Сайта.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. При утрате или разглашении персональных данных, Компания информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

8.2. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.3. Сотрудники Компании, непосредственно осуществляющие обработку и/или имеющие доступ к персональным данным в связи с выполнением своих служебных (трудовых) обязанностей обязаны соблюдать требования законодательства в сфере защиты персональных данных и внутренних документов, по обработке и защите персональных данных в базах персональных данных.

8.4. Сотрудники Компании, имеющие доступ к персональным данным, в том числе, осуществляющие их обработку, обязаны не допускать разглашения в любой способ персональных данных, которые им было доверено или которые стали известны в связи с исполнением профессиональных или служебных или трудовых обязанностей. Такое обязательство, действует после прекращения

ими деятельности, связанной с персональными данными, кроме случаев, установленных законом.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии, в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Компании-оператора.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией применяется действующее законодательство.

10. ИНФОРМАЦИЯ, ОТСУТСТВУЮЩАЯ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

10.1. Дополнительные сведения, касающиеся сбора или обработки Персональных данных, можно в любое время запросить у Компании. Контактные сведения указаны на сайте.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

11.2. Помимо информации, содержащейся в настоящей Политике конфиденциальности, сайт может предоставлять Пользователю по запросу дополнительную и контекстуальную информацию, касающуюся конкретных услуг и сервисов или сбора и обработки Персональных данных.

12. РАСПОРЯДИТЕЛЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИП Жеребухина М.Е. ИНН: 424700807802